

L'engagement d'un mieux vivre ensemble



C'est à travers un ensemble d'**actions concrètes** et opérées à plusieurs échelles que l'hôtel Mayflower affirme une sincère démarche RSE. Notre établissement se positionne comme un **acteur économique responsable**, s'attachant à engager toutes les actions possibles en faveur du respect de l'environnement et du développement durable.

L'ambition est d'être une référence exemplaire en matière de responsabilité sociétale et environnementale avec **le développement durable comme fil rouge du projet d'entreprise**. Dans ce sens, des objectifs sont formalisés par ce document et mesurés afin de les transformer en missions quotidiennes.

Nos piliers durables ?

Lutter contre le gaspillage et sensibiliser au recyclage pour diminuer et valoriser nos déchets, maîtriser notre consommation énergétique pour réduire notre empreinte carbone.

Dans le cadre de notre démarche, toutes les solutions sont imaginées et mises en place. **Elles engagent toutes les parties prenantes de l'entreprise**, salariés, clients et partenaires, à leurs niveaux respectifs.

Sans oublier les questions d'**insertion pour l'emploi**, de **qualité de vie au travail**, la **lutte contre le harcèlement et les discriminations** et **l'intégration de la diversité et du handicap**. Avec toujours en tête, l'idée de partager les bonnes pratiques et accompagner chacun vers le mieux.

Découvrez nos engagements.





NOTRE HÔTEL

Nous cherchons à optimiser notre **gestion des déchets**, avec la mise en place de poubelles bi flux dans l'intégralité de l'hôtel. Nous trions nos biodéchets et sensibilisons notre personnel à ce sujet au travers de formations et d'un accompagnement à long terme dans la gestion de nos déchets.

Nous avons mis en œuvre une **politique d'achat** favorisant au maximum le « made in France », et au plus « le made in Europe ».

L'entretien de nos espaces est réalisé avec des **produits écolabellisés**, pour allier protection de l'environnement avec efficacité et sécurité.

Notre établissement est **non-fumeur**.

NOS CHAMBRES

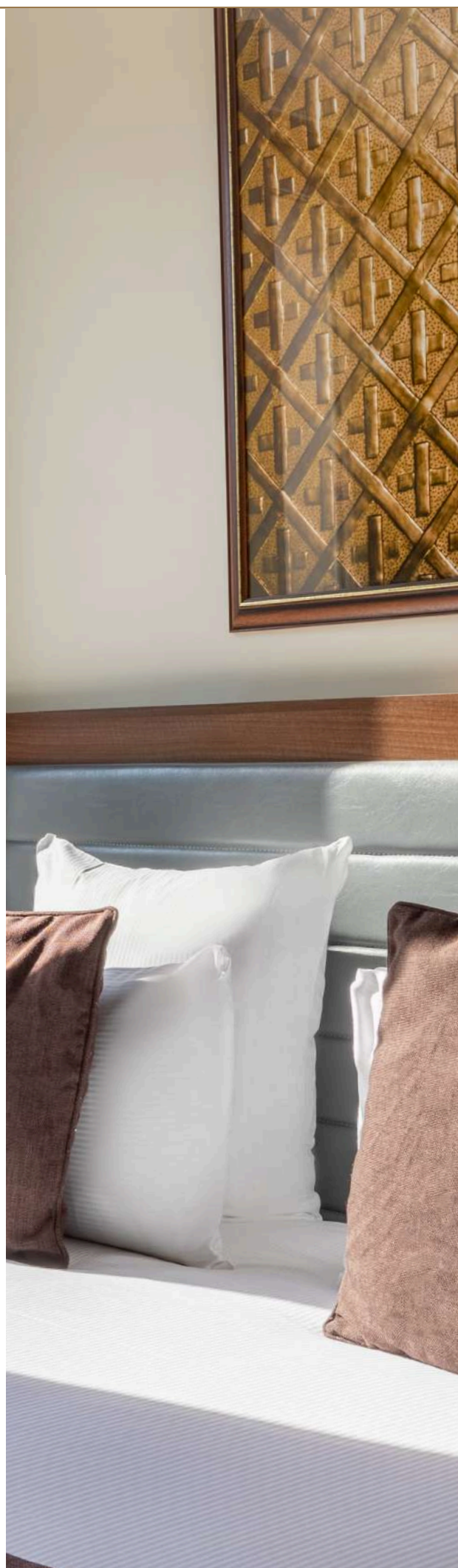
Toutes nos salles de bain sont désormais équipées de **distributeurs de produits de bain**, afin de supprimer tous les petits flacons.

Nous avons remplacé les bouteilles en plastique par des **formats en verre** et nous proposons désormais à nos clients **une fontaine à eau** plate et pétillante sur demande à la réception.

Nous avons repensé le processus de nettoyage par l'achat de **nettoyeur à vapeur sèche**. Cette solution **améliore les conditions de travail**, augmente le niveau d'efficacité de propreté et d'hygiène de l'hôtel, **supprime à 90% l'utilisation des produits chimiques** (les 10% restants étant tous dorénavant Ecolabellisés), et **diminue par 40 la consommation d'eau** utilisée pour le nettoyage des chambres.

Cette solution permet aussi une prévention et traitement en cas de prolifération de nuisibles.

Nous avons installé **la solution AGRID** afin d'optimiser la gestion des énergies et plus particulièrement celle permettant de climatiser les chambres (contrôle des températures suivant l'occupation des chambres).





NOTRE OFFRE RESTAURATION

Nous proposons à nos clients une offre petit déjeuner, axée sur le **circuit court**. Nous avons **supprimer les emballages individuels** pour nos confitures, miel et beurres qui sont désormais proposés en gros.

Nos équipes sont sensibilisées aux enjeux du gaspillage alimentaire ainsi qu'au tri des déchets. Nous les avons formées et nous trions tous types de déchets.

NOS COLLABORATEURS

La qualité de vie au travail constitue l'une de nos grandes préoccupations de groupe. Nous avons investi dans une installation de « **lève lits électriques** ». Cette solution permet à nos femme et valet de chambre de ne pas avoir à se baisser pour faire le lit. Celle-ci est complétée par le dispositif « **Fixa couette** » qui facilite la mise en place des couettes dans les draps housse. Ces investissements s'additionnent à tous ceux réalisés pour « faciliter la vie » de nos équipes : **cale porte** pour ne pas avoir à se baisser, **aspirateur balais**, **sèches mains électriques**, **bracelet badge** pour l'ouverture des portes...

En 2026, 12 de nos collaborateurs se sont inscrits aux 10km des Etoiles, **une course solidaire** qui soutient les associations Laurette Fugain, Antoine Alléno et l'association Syndrome de Barth. Nous sommes fiers de porter des causes qui nous tiennent particulièrement à coeur.



NOS HORIZONS

Nous avons réalisé un diagnostic **ÉNERGÉTIQUE**, qui nous permet ainsi de faire un bilan et construire un plan d'action à court, moyen et long terme pour améliorer toujours plus notre impact carbone.

Un profil énergétique du site et un plan d'investissements sur les prochaines années a été réalisé afin de réduire notre impact carbone et atteindre notre objectif 2030 du décret tertiaire qui nous impose une réduction de ses consommations d'énergie de -32,5 %, soit un gain total de 114,3 MWh à réaliser d'ici 2030 (calculs et estimations effectués par rapport à l'année 2024).

Nos investissements à venir, horizon 2030

*Ajout d'un automate sur nos sèche serviettes électriques pour contrôler les pertes énergétiques. Un programme "tempo" de 2h sera disponible et réglera les commandes faites par les clients ;
Remplacement du calorifugeage des réseaux en local ECS ;
Sensibilisation de nos équipes aux enjeux environnementaux et sociaux notamment au travers de formations sur l'accueil de personnes en situation de handicap ...*

Par ailleurs nous candidatons pour le renouvellement de notre label Clef Verte pour l'année 2027 et nous continuons à travailler pour adresser toujours plus de critères. Nous visons à adhérer à d'autres labels afin d'élargir le cadre de nos actions.

